

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 12 de abril de 2026

ACUERDO DE NUESTROS TÉRMINOS LEGALES

Este sitio web es operado por **Aime Melisa Dell'aguila**, titular del **CUIT 27-45310861-4**, operando comercialmente como Borcegos Tácticos Alfa (la "**Empresa**", "**nosotros**", "**nuestro/a**", "**nuestros/as**"), una empresa registrada en Argentina en Tapalqué 5922, Mataderos, Ciudad Autónoma de Buenos Aires 1440.

Operamos el sitio web <https://www.borcegostacticosalfa.com> (el "**Sitio**"), así como cualquier otro producto y servicio relacionado que haga referencia o enlace a estos términos legales (los "**Términos Legales**") (colectivamente, los "**Servicios**").

Borcegos Tácticos Alfa es una plataforma en línea dedicada a la venta y distribución de borcegos tácticos y calzado de seguridad. A través de nuestro sitio web, los usuarios pueden explorar nuestro catálogo, revisar las especificaciones técnicas de cada artículo para garantizar su protección en entornos de trabajo y realizar compras directamente.

Puede contactarnos por teléfono al +54 9 11 5460-7302, por correo electrónico a borcegostacticosalfa@gmail.com, o por correo postal a Tapalqué 5922, Mataderos, Ciudad Autónoma de Buenos Aires 1440, Argentina.

Estos Términos Legales constituyen un acuerdo legalmente vinculante celebrado entre usted, ya sea a título personal o en representación de una entidad ("**usted**"), y la **Empresa**, en relación con su acceso y uso de los Servicios. Usted acepta que al acceder a los Servicios, ha leído, comprendido y aceptado registrarse por todos estos Términos Legales. **SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS ESTOS TÉRMINOS LEGALES, ENTONCES TIENE EXPRESAMENTE PROHIBIDO UTILIZAR LOS SERVICIOS Y DEBE SUSPENDER SU USO INMEDIATAMENTE.**

Los términos y condiciones suplementarios o los documentos que puedan publicarse en los Servicios de vez en cuando se incorporan expresamente aquí por referencia. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de realizar cambios o modificaciones a estos Términos Legales en cualquier momento y por cualquier motivo. Le alertamos sobre cualquier cambio actualizando la fecha de "Última actualización" de estos Términos Legales, y usted renuncia a cualquier derecho de recibir un aviso específico de cada uno de dichos cambios. Es su responsabilidad revisar periódicamente estos Términos Legales para mantenerse informado de las actualizaciones. Usted estará sujeto a, y se considerará que tiene conocimiento y ha

aceptado, los cambios en cualquier Término Legal revisado por su uso continuo de los Servicios después de la fecha en que se publiquen dichos Términos Legales revisados.

Los Servicios están destinados a usuarios que tienen al menos 18 años de edad. A las personas menores de 18 años no se les permite usar o registrarse en los Servicios.

Le recomendamos que imprima una copia de estos Términos Legales para sus registros.

ÍNDICE

1. NUESTROS SERVICIOS
2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL
3. DECLARACIONES DEL USUARIO
4. NUESTROS PRODUCTOS Y STOCK
5. COMPRAS Y PAGO
6. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES
7. ACTIVIDADES PROHIBIDAS
8. COMENTARIOS Y COMUNICACIONES DEL USUARIO
9. ENLACES A TERCEROS Y HERRAMIENTAS EXTERNAS
10. ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA
11. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS
12. VIGENCIA Y RESTRICCIÓN DE ACCESO
13. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES
14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN
15. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS
16. CORRECCIONES Y ERRORES TIPOGRÁFICOS
17. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA (EL SITIO WEB)
18. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD
19. INDEMNIDAD (USO RESPONSABLE)
20. TUS DATOS TEMPORALES Y CARRITO DE COMPRAS
21. COMUNICACIONES Y CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICO
22. MISCELÁNEA
23. CONTÁCTENOS

1. NUESTROS SERVICIOS

A través de nuestra página web, en **Borcegos Tácticos Alfa** ofrecemos una plataforma de comercio electrónico dedicada a la exhibición y venta de calzado táctico y de seguridad.

Nuestros servicios, visualización de catálogo, opciones de pago y envíos están dirigidos y disponibles exclusivamente para usuarios que residan y soliciten entregas dentro del territorio de la República Argentina. En consecuencia, si decides acceder a nuestra tienda desde fuera del país, lo haces por iniciativa propia y debes tener en cuenta que actualmente no realizamos envíos internacionales, rigiéndose exclusivamente por las leyes y regulaciones de la República Argentina para todas nuestras operaciones comerciales.

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Nuestra propiedad intelectual Todo el contenido visual y estructural de esta página web, incluyendo el diseño de la interfaz, los textos, los gráficos, logotipos, y muy especialmente las fotografías de nuestro catálogo de calzado táctico y de seguridad, son propiedad de la **Empresa** o contamos con la autorización expresa del fabricante para su uso. Todo este material está protegido por las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor vigentes en la República Argentina.

Tu uso de nuestra página Te invitamos a navegar por nuestra tienda y visualizar nuestro catálogo con el propósito personal de informarte sobre nuestros productos o realizar compras.

Sin embargo, no está permitido copiar, descargar masivamente, reproducir, republicar ni utilizar nuestras fotografías, textos o logotipos con fines comerciales (por ejemplo, para revender productos en otros sitios no oficiales) sin nuestro permiso previo por escrito. Si necesitas utilizar nuestro material por algún motivo justificado, puedes dirigir tu solicitud a: borcegestacticosalfa@gmail.com.

Comunicaciones y mensajes Al comunicarte con nosotros a través de nuestro formulario de contacto o vía WhatsApp, te pedimos que utilices un lenguaje respetuoso. Te comprometes a no utilizar nuestros canales de atención al cliente para enviar spam, publicidad no solicitada, ni mensajes que contengan lenguaje ofensivo, discriminatorio, fraudulento o que infrinja la ley. Nos reservamos el derecho de ignorar o bloquear cualquier contacto que incumpla con estas normas básicas de convivencia.

3. DECLARACIONES DEL USUARIO

Al navegar por nuestra tienda, utilizar nuestro formulario de contacto o realizar una compra, nos confirmas y garantizas que:

1. **Eres mayor de edad:** Tienes al menos 18 años de edad y cuentas con la capacidad legal necesaria para aceptar estos Términos y Condiciones y realizar compras online.
2. **Brindar información real:** Todos los datos que ingresas (especialmente tu nombre, DNI, teléfono y dirección de envío) son verdaderos, exactos y están actualizados. Esto es fundamental, ya que dependemos de la exactitud de esta información para que podamos despachar tu calzado correctamente a través de Vía Cargo.
3. **Haces un uso humano y legal:** Eres una persona real utilizando la página. Te comprometes a no acceder a la tienda a través de medios automatizados (como bots, scripts o extractores de datos) y a no utilizar nuestros servicios para ningún propósito ilegal, fraudulento o no autorizado.

¿Qué sucede si la información es falsa? Si detectamos que la información proporcionada para una compra es falsa, inexacta, sospechosa de fraude o no podemos verificarla, nos reservamos el estricto derecho de **cancelar tu pedido de forma inmediata**, frenar el envío y

denegar cualquier futura transacción comercial, gestionando la devolución del dinero según corresponda.

4. NUESTROS PRODUCTOS Y STOCK

Hacemos un gran esfuerzo por exhibir nuestro catálogo de calzado táctico y de seguridad con la mayor precisión posible, incluyendo fotografías, características, especificaciones y detalles técnicos. Sin embargo, no podemos garantizar que la pantalla de tu dispositivo móvil o monitor refleje con exactitud absoluta los colores o texturas reales de los materiales.

Todos los productos están sujetos a la disponibilidad de stock en el momento de la compra. Dado que la preparación y el despacho se coordinan directamente con fábrica, nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier modelo o talla en cualquier momento. Asimismo, los precios de todos nuestros productos están sujetos a modificaciones sin previo aviso, de acuerdo a las actualizaciones del fabricante.

5. COMPRAS Y PAGOS

Medios de pago: Todos los pagos en nuestra tienda deberán realizarse exclusivamente en pesos argentinos (ARS). Para garantizar la máxima seguridad en tus transacciones, utilizamos la pasarela de pagos de **Mercado Pago**. A través de su plataforma, aceptamos tarjetas de crédito, débito, dinero en cuenta y medios de pago en efectivo habilitados por ellos. En la **Empresa** no almacenamos, procesamos ni tenemos acceso a los datos de tus tarjetas o credenciales bancarias.

Exactitud en la facturación y envío: Al realizar una compra, te comprometes a proporcionar información actual, completa y exacta en nuestro formulario. Esto es vital para procesar tu pago correctamente, emitir la facturación correspondiente y para que podamos despachar tu pedido a través de Vía Cargo sin inconvenientes.

Errores y derecho de rechazo: Nos autorizas a cobrar el importe total (incluyendo el costo de los productos y los gastos de envío, si correspondiera) al momento de confirmar tu pedido. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error tipográfico o equivocación evidente en los precios publicados, incluso si el pedido ya fue procesado; en tal caso, nos comunicaremos contigo para coordinar el pago de la diferencia o la devolución de tu dinero. Además, nos reservamos el derecho de rechazar, limitar o cancelar cualquier pedido que, a nuestro exclusivo criterio, parezca fraudulento o indique intenciones de reventa no autorizada.

6. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Cómo respaldamos la calidad de nuestro calzado táctico y de seguridad, todas tus compras cuentan con una garantía de **30 días** desde el momento en que recibes el producto. Para conocer en detalle los requisitos para gestionar un cambio de talla, devoluciones por fallas de fábrica y cómo procedemos con la logística en estos casos, por favor revisa nuestra Política de Devoluciones completa ingresando a: <https://www.borcegostacticosalfa.com/devoluciones.pdf>.

7.ACTIVIDADES PROHIBIDAS

Nuestra página web fue diseñada exclusivamente para que puedas visualizar nuestro catálogo de calzado y realizar compras de manera ágil y segura. Al navegar por la tienda, aceptas utilizarla únicamente para este fin comercial legítimo.

Por lo tanto, como usuario te comprometes expresamente a **NO** realizar ninguna de las siguientes actividades:

- **Fraude y suplantación de identidad:** Proporcionar datos de envío o facturación falsos, utilizar medios de pago de terceros sin autorización, o intentar vulnerar o engañar a nuestra pasarela de pagos (Mercado Pago) para realizar transacciones fraudulentas.
- **Extracción de contenido (Scraping):** Utilizar bots, arañas (spiders), scripts u otros sistemas automatizados para extraer, copiar masivamente o descargar nuestras fotografías, precios, descripciones o código fuente con el fin de crear bases de datos, catálogos paralelos o revender nuestros productos sin autorización expresa de la **Empresa**.
- **Ataques técnicos y seguridad:** Intentar eludir o deshabilitar las funciones de seguridad de la página, saturar nuestros servidores, o intentar inyectar código malicioso (virus, troyanos) a través de los campos de texto de nuestros formularios de contacto o envío.
- **Uso indebido de los canales de contacto:** Utilizar nuestros botones de WhatsApp o correos electrónicos para enviar publicidad no solicitada (spam), o enviar mensajes que contengan amenazas, insultos o acoso hacia nuestro personal o el fabricante.

Cualquier intento de realizar estas actividades prohibidas resultará en la cancelación inmediata de cualquier pedido en curso y, de ser necesario, en la denuncia ante las autoridades competentes.

8. COMENTARIOS Y COMUNICACIONES DEL USUARIO

Nuestra página web es una tienda en línea y no cuenta con foros públicos, secciones de comentarios ni perfiles donde los usuarios puedan cargar, publicar o compartir contenido (como fotos, videos o reseñas públicas).

Por lo tanto, cualquier comunicación que mantengas con nosotros se dará de forma privada a través de nuestros canales oficiales (formulario de contacto, correo electrónico o WhatsApp).

Uso de sugerencias y comentarios (Feedback): Si decides enviarnos de manera voluntaria preguntas, sugerencias para mejorar la página, ideas para nuevos productos, quejas u otros comentarios (en adelante, "Comentarios"), aceptas que la **Empresa** podrá utilizar, compartir o implementar dichas ideas y sugerencias para cualquier propósito comercial o de mejora del servicio, sin restricciones y sin obligación de ofrecer ninguna compensación a cambio.

Por supuesto, cualquier dato personal (como tu nombre o teléfono) que venga incluido en esos mensajes privados será tratado con estricta confidencialidad, tal como lo detallamos en nuestro Aviso de Privacidad.

9. ENLACES A TERCEROS Y HERRAMIENTAS EXTERNAS

Nuestra tienda puede incluir enlaces a sitios web o servicios de terceros que no nos pertenecen ni controlamos (por ejemplo, nuestros perfiles en redes sociales, mapas de ubicación o la pasarela de pagos de Mercado Pago).

No somos responsables del contenido, las políticas de privacidad, ni las prácticas de seguridad de estos sitios externos. Si decides hacer clic en estos enlaces, utilizar sus herramientas o realizar pagos a través de ellos, debes tener en cuenta que lo haces bajo tu propio riesgo y que esas acciones se regirán por los términos y condiciones de esas plataformas (por ejemplo, el procesamiento de tu dinero es responsabilidad exclusiva de Mercado Pago).

10. ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA

Para garantizar que la tienda funcione de manera óptima y proteger la seguridad de nuestros clientes, nos reservamos el derecho (pero no la obligación) de:

- Monitorear la página para prevenir fraudes, ataques técnicos o violaciones a estos Términos y Condiciones.
- Bloquear direcciones IP o rechazar operaciones de cualquier persona que, a nuestro exclusivo criterio, intente vulnerar la seguridad del sitio o realizar compras fraudulentas.
- Suspender, interrumpir o modificar temporalmente el acceso a la web para realizar mantenimiento, actualizaciones de catálogo o corrección de errores de sistema, sin necesidad de previo aviso y sin que esto genere derecho a reclamo alguno.

11. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Nos tomamos muy en serio la seguridad de tu información personal y tus datos de envío. Al utilizar nuestra página y completar nuestros formularios, aceptas las prácticas de recopilación y uso de datos que detallamos en nuestro Aviso de Privacidad, el cual forma parte integral de estos Términos.

Puedes revisar nuestra política completa ingresando a: <https://www.borcegostaticosalfa.com/privacidad.pdf>

Aclaración sobre alojamiento: Aunque nuestra empresa opera y se rige exclusivamente por las leyes de la República Argentina, utilizamos proveedores tecnológicos internacionales para mantener nuestra página en línea. Por lo tanto, al utilizar nuestros servicios, comprendes que la información técnica de tu navegación puede ser procesada en servidores ubicados fuera del país bajo estrictos estándares de seguridad.

12. VIGENCIA Y RESTRICCIÓN DE ACCESO

Estos Términos y Condiciones estarán en pleno vigor y efecto mientras navegues por nuestra tienda, utilices nuestros canales de contacto o realices una compra.

Dado que no contamos con un sistema de registro, no existen "cuentas de usuario" que podamos suspender. Sin embargo, nos reservamos el derecho de denegar el acceso a la página web (incluyendo el bloqueo de direcciones IP) y de cancelar pedidos en curso, a nuestra entera discreción y sin previo aviso, a cualquier persona que incumpla estas normas, intente cometer fraude, nos proporcione información falsa o realice actividades prohibidas. Nos reservamos el derecho de tomar las acciones legales correspondientes en caso de detectar ilícitos.

13. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES

Nos esforzamos por mantener nuestra tienda online operativa y actualizada. Sin embargo, no podemos garantizar que la web esté disponible en todo momento sin interrupciones. Es posible que experimentemos problemas técnicos (ya sea en nuestros servidores, en la red de Hostinger o en plataformas de terceros como Mercado Pago) o que necesitemos suspender temporalmente el acceso para realizar mantenimiento, actualizar nuestro catálogo de calzado o modificar precios.

Nos reservamos el derecho de cambiar, actualizar, suspender o discontinuar cualquier producto o sección de la página en cualquier momento y sin previo aviso. Aceptas que la **Empresa** no será responsable por cualquier inconveniente, pérdida o daño que puedas sufrir debido a la imposibilidad de acceder a la tienda durante estos períodos de inactividad técnica o actualización.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones, así como cualquier compra realizada a través de nuestra página web, se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República Argentina, incluyendo la Ley de Defensa del Consumidor (Ley N° 24.240) y sus modificatorias.

Para la resolución de cualquier disputa, reclamo o controversia que pudiera surgir en relación con el uso de esta página web, la **Empresa** y tú consienten someterse a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Ordinarios competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

15. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

En Borcegos Tácticos Alfa nuestro objetivo principal es brindarte una excelente experiencia de compra. Si surge algún inconveniente con tu pedido, nos comprometemos a intentar resolverlo de manera rápida, amistosa y directa a través de nuestros canales de atención al cliente (WhatsApp o correo electrónico).

En el caso excepcional de que una disputa no pueda resolverse por vías amistosas, ambas partes aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la Ciudad

Autónoma de Buenos Aires, Argentina, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

16. CORRECCIONES Y ERRORES TIPOGRÁFICOS

Hacemos todo lo posible para que el catálogo esté impecable, pero somos humanos. Es posible que ocasionalmente la información en nuestra tienda contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones relacionadas con las descripciones del calzado, los precios, los costos de envío o la disponibilidad de stock.

Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar la información en cualquier momento y sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu pedido, en cuyo caso te contactaremos para informarte la situación y ofrecerte alternativas o la devolución de tu dinero).

17. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA (EL SITIO WEB)

Es importante aclarar que este descargo se refiere al uso de nuestra *plataforma digital*, no a la garantía del calzado físico (la cual está cubierta en nuestra Política de Devoluciones).

Nuestra página web se proporciona "tal cual" y según su disponibilidad técnica. Al navegar por la tienda, aceptas que el uso de la misma es bajo tu propio riesgo. No podemos garantizar que la página estará libre de interrupciones, errores, demoras en la transmisión de datos o que los servidores (alojados por terceros) estén 100% libres de componentes dañinos, aunque tomamos todas las medidas de seguridad tecnológicas a nuestro alcance para evitarlo.

Tampoco asumimos responsabilidad por fallas en las pasarelas de pago externas (Mercado Pago) ni por inconvenientes técnicos derivados del uso de redes de internet inestables al momento de concretar tu compra.

18. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

En la medida máxima permitida por la Ley de Defensa del Consumidor en Argentina, ni la **Empresa**, ni nuestros empleados, directores o fabricantes asociados serán responsables por daños indirectos, incidentales o lucro cesante que puedan surgir del uso de nuestra página web, de la imposibilidad de acceder a ella, o de la pérdida de datos durante el proceso de compra.

Nuestra responsabilidad económica total frente a cualquier reclamo relacionado con una transacción realizada a través de nuestra tienda (sin importar la causa o forma de acción) se limitará estrictamente al monto exacto que hayas pagado por el producto o servicio en cuestión.

19. INDEMNIDAD (USO RESPONSABLE)

Al utilizar nuestra tienda, aceptas hacerlo de buena fe y asumiendo la responsabilidad por tus acciones. Si el uso indebido que hagas de nuestra página web (como por ejemplo: intentar

realizar fraudes con tarjetas de crédito, utilizar datos falsos, extraer nuestras fotos sin permiso o ingresar código malicioso en nuestros formularios) genera reclamos, demandas o pérdidas económicas para la **Empresa**, te comprometes a mantenernos indemnes y a compensar los daños generados por dicho incumplimiento.

20. TUS DATOS TEMPORALES Y CARRITO DE COMPRAS

Como te hemos informado, nuestra web no requiere la creación de cuentas de usuario. La información de los productos que seleccionas se guarda temporalmente en la memoria de tu propio dispositivo (Local Storage). Tú eres el único responsable de mantener esa sesión. Si borras el historial de tu navegador, limpiar la caché o cambias de dispositivo, tu carrito de compras se vaciará. Aceptas que no tenemos responsabilidad alguna por la pérdida de esta información temporal de navegación.

21. COMUNICACIONES Y CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICO

Cuando visitas nuestra página, nos envías un mensaje por WhatsApp, completas el formulario para coordinar tu envío con Vía Cargo o haces clic en los botones para procesar tu pago, te estás comunicando con nosotros de forma electrónica.

De acuerdo con la legislación argentina, aceptas que estos actos digitales, las confirmaciones de compra y los intercambios de correos electrónicos tienen plena validez legal, satisfaciendo cualquier requisito de que dichos acuerdos o notificaciones deban realizarse "por escrito" o llevar una firma física.

22. MISCELÁNEA

- **Acuerdo completo:** Estos Términos y Condiciones, junto con nuestra Política de Privacidad y Política de Devoluciones, constituyen el acuerdo completo entre tú y nosotros con respecto al uso de la tienda.
- **Validez de las cláusulas:** Si un juez o tribunal competente determina que alguna regla de este documento es nula, ilegal o inaplicable, esa regla específica se eliminará, pero el resto de los Términos y Condiciones seguirán teniendo plena validez y efecto.
- **Renuncia de derechos:** El hecho de que no tomemos acciones legales inmediatas ante un incumplimiento de estas normas por tu parte, no significa que renunciemos a nuestro derecho de hacerlo en el futuro.
- **Relación comercial:** El uso de nuestra página web o la compra de nuestros productos no crea ninguna relación de sociedad, franquicia, empleo o agencia entre tú y nosotros; somos únicamente un comercio y un cliente.

23. CONTACTO

Para resolver una queja relacionada con los Servicios o para recibir más información sobre el uso de los Servicios, por favor contáctanos en:

Responsable Legal: Aime Melisa Dell'aquila

CUIT: 27-45310861-4

Dirección: Tapalqué 5922, Mataderos, Ciudad Autónoma de Buenos Aires 1440, Argentina

Teléfono: +54 9 11 5460-7302

Correo: borcegestaticosalfa@gmail.com