

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 12 de abril de 2026

Este Aviso de Privacidad para el sitio web operado por **Aime Melisa Dell'aquila**, titular del CUIT **27-45310861-4**, operando comercialmente bajo el nombre **Borcegos Tácticos Alfa** ("nosotros", "nos" o "nuestro"), describe cómo y por qué podríamos acceder, recopilar, almacenar, usar y/o compartir ("procesar") su información personal cuando usa nuestros servicios ("Servicios"), incluso cuando usted:

¿Preguntas o inquietudes? Leer este Aviso de Privacidad le ayudará a comprender sus derechos y opciones de privacidad. Somos responsables de tomar decisiones sobre cómo se procesa su información personal. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no use nuestros Servicios.

TABLA DE CONTENIDO

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?
2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?
3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?
4. ¿USAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?
5. ¿SE TRANSFIERE SU INFORMACIÓN INTERNACIONALMENTE?
6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?
7. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?
8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?
9. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO RASTREAR
10. ¿HACEMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?
11. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?
12. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Información que nos proporcionas directamente Recopilamos la información personal que nos brindas de forma voluntaria cuando te comunicas con nosotros (por ejemplo, a través de formularios de contacto) o cuando interactúas con los servicios de nuestra página. *Nota: No solicitamos ni procesamos información personal sensible o confidencial.*

Información que se recopila automáticamente por el sistema Cuando visitas nuestra página web, los servidores que la alojan recopilan automáticamente cierta información técnica básica que tu navegador envía por defecto.

Esta información **no revela tu identidad específica** (no sabemos tu nombre ni tus datos de contacto por esta vía), pero incluye datos como tu dirección IP, el tipo de navegador y dispositivo que usas, tu sistema operativo y estadísticas generales de uso. Recopilamos esta información únicamente porque es un requisito técnico indispensable para que la página funcione, para mantener la seguridad del sitio y para entender a nivel general cómo funciona nuestra web.

2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

Procesamos tu información personal por razones específicas y estrictamente limitadas a la interacción que tienes con nuestra tienda:

- **Para gestionar tus compras y envíos:** Si realizas una compra en Borcegos Tácticos Alfa, necesitamos procesar tus datos (como nombre, DNI, dirección de envío y detalles de contacto) para poder despachar el calzado táctico o de seguridad y asegurarnos de que el pedido llegue a tus manos sin inconvenientes.
- **Para responder a tus consultas:** Si te comunicas con nosotros a través de nuestro formulario de contacto, utilizaremos la información que nos brindes (como tu nombre y correo electrónico) **exclusivamente** para responder a tu pregunta o reclamo. No guardamos estos datos para enviarte publicidad, boletines informativos (newsletters) ni correos no solicitados (spam).
- **Para procesar pagos y cumplir con la ley:** Utilizamos tu información para facilitar de forma segura el cobro al momento de realizar tu compra, emitir la facturación correspondiente y prevenir fraudes.

3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos compartir tu información personal en las siguientes situaciones específicas para garantizar el funcionamiento de la tienda:

- **Para procesar tus pagos (Mercado Pago):** Utilizamos la integración de Mercado Pago para procesar los cobros de manera segura. Cuando realizas una compra, tus datos de pago (como los números de tu tarjeta o credenciales bancarias) son encriptados y procesados directamente por Mercado Pago. En **Borcegos Tácticos Alfa** no almacenamos ni tenemos acceso a tu información financiera sensible.
- **Para fabricar y enviar tu pedido (Fabricante y Vía Cargo):** Cuando ingresas tus datos en el formulario de envío de nuestra página, enviamos esa información de forma segura al fabricante del calzado para que pueda preparar tu paquete. El fabricante utilizará estos datos exclusivamente para despachar tu pedido a través de la empresa de logística **Vía Cargo** (ya sea a domicilio o a sucursal). Si eliges la opción de retirar directamente en fábrica, solo compartiremos con el fabricante tus datos de contacto básicos para poder coordinar la entrega.

- **Para mantener nuestra página en línea (Hostinger):** Nuestra tienda está alojada en los servidores de Hostinger. Esto significa que la información técnica y los datos que ingresas en nuestra web transitan y se almacenan temporalmente en su infraestructura, la cual cuenta con estrictos protocolos de seguridad para proteger la información.
- **Cumplimiento legal o transferencias de negocio:** Solo compartiremos información si nos vemos obligados legalmente a hacerlo (por ejemplo, ante una orden judicial) o en el caso excepcional de que **Borcegos Tácticos Alfa** sea adquirida o se fusione con otra empresa, en cuyo caso los datos transferidos seguirán protegidos por este mismo aviso de privacidad.

4. ¿USAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

A diferencia de otras páginas, en **Borcegos Tácticos Alfa** no utilizamos tecnologías de seguimiento invasivas, píxeles de publicidad ni herramientas de análisis de terceros para rastrear tu comportamiento. Nuestra página funciona utilizando las siguientes tecnologías básicas:

- **Almacenamiento Local (Local Storage):** En lugar de las tradicionales cookies de seguimiento, utilizamos el almacenamiento local de tu navegador. Esto es estrictamente necesario para las funciones básicas de la tienda; por ejemplo, nos permite recordar qué productos agregaste al carrito mientras sigues navegando, evitando que tu selección se borre. Esta información se guarda únicamente en tu dispositivo.
- **Herramientas incrustadas de terceros (Google Maps):** En nuestra sección de contacto, tenemos incrustado un mapa de Google Maps para facilitarte la ubicación de la fábrica. Al cargar y visualizar este mapa interactivo, Google puede establecer sus propias cookies o recopilar información técnica (como tu IP) de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. Nosotros no tenemos control sobre esta recopilación de datos de terceros.
- **Contacto directo (WhatsApp):** Nuestro botón flotante de WhatsApp es un enlace directo que te redirige a la aplicación para facilitar la comunicación. Este botón no contiene códigos de seguimiento ni recopila datos sobre tu navegación en nuestra web.

Al utilizar únicamente tecnologías esenciales para la operatividad del sitio web y no realizar perfilamiento publicitario, la navegación por nuestra tienda implica la aceptación de estas funciones técnicas básicas.

5. ¿SE TRANSFIERE SU INFORMACIÓN INTERNACIONALMENTE?

Aunque nuestras operaciones y envíos se realizan a nivel nacional, la infraestructura tecnológica que utilizamos para mantener nuestra página web en línea es global.

Esto significa que cuando utilizas nuestros servicios (por ejemplo, al completar un formulario de contacto), tu información puede ser transferida, almacenada y procesada en servidores ubicados fuera de tu país de residencia. Específicamente, utilizamos los servicios de

alojamiento web de Hostinger y herramientas de terceros (como Mercado Pago y Google), cuyos servidores pueden estar ubicados en Estados Unidos, Brasil u otras regiones.

Nos aseguramos de trabajar únicamente con proveedores tecnológicos reconocidos internacionalmente que cumplen con altos estándares de seguridad y protección de datos para garantizar que tu información esté siempre resguardada.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

Solo conservaremos tu información personal durante el tiempo que sea estrictamente necesario para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad:

- **Atención al cliente (WhatsApp y correo):** Los datos que ingresas en nuestros formularios de contacto se envían directamente a nuestro equipo de ventas (por ejemplo, a través de WhatsApp). Conservamos este historial de conversación únicamente durante el tiempo necesario para resolver tu consulta, asesorarte y brindarte soporte.
- **Garantías de compra:** Si adquieres un producto, conservaremos los datos asociados a esa orden al menos durante los **30 días** que dura la garantía del calzado, para poder gestionar rápidamente cualquier cambio o reclamo.
- **Obligaciones legales y fiscales:** Por normativas de AFIP, estamos obligados por ley a conservar los datos de facturación (Factura C) y los registros de las transacciones comerciales durante un período prolongado (generalmente entre 5 y 10 años). Estos datos se guardan de forma segura y exclusiva para fines contables, impositivos y de cumplimiento legal.

Cuando ya no tengamos una necesidad comercial o legal legítima para procesar o retener tu información personal, la eliminaremos de nuestros registros operativos.

7. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

No solicitamos ni recopilamos de manera intencional información personal de menores de 18 años. Al utilizar nuestra página web, completar nuestros formularios o realizar una compra, declaras que tienes al menos 18 años de edad o que estás utilizando el sitio bajo la supervisión y con el consentimiento de un padre o tutor legal.

Sin embargo, si nos enteramos de que hemos recibido información personal de un menor a través de nuestros canales de contacto o pedidos de envío sin el consentimiento de sus padres, tomaremos las medidas razonables para eliminar rápidamente esos datos de nuestros registros operativos.

Si tienes conocimiento de que pudimos haber recopilado información de un menor de 18 años, por favor comunícate con nosotros a borcegostacticosalfa@gmail.com

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

Tus derechos sobre tu información: Si te has comunicado con nosotros o has realizado una compra, tienes derecho a:

- Solicitar que te informemos qué datos personales tuyos conservamos.
- Pedirnos que corriamos cualquier dato que sea inexacto (por ejemplo, si te mudaste y necesitas actualizar tu dirección para un envío pendiente).
- Solicitar que eliminemos tu historial de contacto (como correos o mensajes de WhatsApp).

Cómo retirar tu consentimiento: Si dependemos de tu consentimiento para procesar tu información personal, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento. Para ejercer cualquiera de estos derechos, simplemente comunícate con nosotros utilizando los datos proporcionados en la sección "¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?" a continuación.

Excepciones legales: Ten en cuenta que podemos negarnos a eliminar cierta información si necesitamos conservarla para cumplir con obligaciones legales aplicables en Argentina (como los requisitos de retención de facturación de AFIP), prevenir fraudes o resolver disputas abiertas sobre una compra.

9. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO RASTREAR

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles incluyen una función de "No rastrear" (DNT por sus siglas en inglés) que puedes activar para indicar tu preferencia de que no se monitoreen las actividades de navegación en línea.

Como te explicamos detalladamente en la sección sobre tecnologías de seguimiento, en **Borcegos Tácticos Alfa no utilizamos herramientas de análisis invasivas ni rastreadores publicitarios**. Por lo tanto, nuestro sitio web respeta tu privacidad por defecto y no necesita responder de manera especial a las señales DNT de tu navegador, ya que solo usamos el almacenamiento local básico y esencial (como guardar tu carrito de compras) para que la página funcione correctamente.

10. ¿HACEMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad ocasionalmente. La versión más reciente se indicará con la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta página. Dado que no contamos con un sistema de registro de usuarios ni bases de datos para envíos masivos de correos, no te enviaremos notificaciones directas y automáticas sobre estos cambios. Por lo tanto, te recomendamos revisar este Aviso de Privacidad de vez en cuando para estar informado sobre cómo protegemos tu información al momento de realizar una compra.

11. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?

Si tienes preguntas, dudas o comentarios sobre estas políticas, o si necesitas consultarnos algo específico sobre tus datos, puedes contactarnos de manera directa escribiéndonos a:

- **Responsable Legal:** Aime Melisa Dell'aquila
- **CUIT:** 27-45310861-4
- **Correo electrónico:** borcegostacticosalfa@gmail.com

12. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales aplicable en Argentina (Ley 25.326), tienes derecho a solicitar el acceso, la rectificación, la actualización o la supresión de tu información personal.

Como hemos mencionado a lo largo de este aviso, al no tener un sistema de cuentas, no tienes un "perfil" que debas gestionar de forma manual. Sin embargo, si te has comunicado con nosotros o has realizado un pedido y deseas que corrijamos algún error en tus datos de envío o que eliminemos tu historial de contacto, el proceso es muy sencillo: simplemente escríbenos un correo a borcegostacticosalfa@gmail.com o envíanos un mensaje por nuestro WhatsApp oficial detallando tu solicitud, y nos encargaremos de procesarla a la brevedad.