

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Última actualización: 12 de abril de 2026

En **Borcegos Tácticos Alfa** respaldamos la calidad de nuestros borcegos tácticos y calzados de seguridad y queremos que tengas la mejor experiencia de compra. Si tuviste algún inconveniente con tu pedido, estamos acá para ayudarte a resolverlo de manera rápida y directa a través de nuestro canal de atención por WhatsApp.

1. Derecho de arrepentimiento De acuerdo con la Ley de Defensa del Consumidor (Ley N° 24.240), tienes derecho a devolver tu compra dentro de los **10 días corridos** desde que recibes el producto, en caso de que te hayas arrepentido. Para que la devolución sea aceptada, el calzado debe estar **sin uso, en perfectas condiciones y en su caja original**. Una vez que recibamos el producto y verifiquemos su estado, procederemos a realizar el reembolso total de tu dinero.

2. Cambios por Talle Si recibes tus borcegos y no te quedan bien por temas de talle, tienes un plazo de **30 días corridos** desde la recepción para solicitar un cambio.

- **Condición:** El calzado no debe haber sido utilizado bajo ninguna circunstancia; debe estar en las mismas condiciones en las que fue entregado.
- **Logística y Costos:** En los casos de cambio por talla, el costo del envío de regreso a nuestra fábrica a través de Vía Cargo corre por cuenta del cliente .

3. Garantía por Fallas de Fábrica Si tu calzado presenta un defecto de fabricación (como problemas en las costuras, despegue de la suela o fallas en los materiales) dentro de los **30 días** posteriores a la compra, la garantía cubrirá el cambio o la reparación del mismo. En este caso, nosotros nos haremos cargo de todos los costos de envío asociados. Ten en cuenta que la garantía no cubre daños ocasionados por el uso indebido, desgaste natural o accidentes laborales.

4. ¿Cómo gestionar un cambio o devolución? Para iniciar cualquier trámite, el proceso es directo y personal:

1. Escríbenos un mensaje a nuestro WhatsApp oficial: +54 9 11 5460-7302.
2. Indícanos tu nombre completo, número de orden o comprobante de compra.
3. Cuéntanos el motivo (si es por falla, te pediremos que nos adjuntes 2 o 3 fotos claras del problema).
4. Nuestro equipo te indicará los pasos a seguir para despachar el paquete a través de la sucursal de Vía Cargo más cercana a tu domicilio.

5. Proceso de Reembolso Si corresponde la devolución de tu dinero, el mismo se procesa dentro de los 5 a 7 días hábiles posteriores a que el calzado regrese a nuestra fábrica y sea revisado. El reintegro se realizará según lo coordinamos al momento de tu reclamo.